

Nieuw platform wil ouderenzorg laten vonken

WZC Ezeldijk in Diest toont hoe kleine ideeën een groot verschil maken

16 november 2025 – Woonzorgcentrum Ezeldijk in Diest wil in tijden van personeelsschaarste extra aandacht besteden aan de onboarding van nieuwe medewerkers. Na een warm onthaal volgden nog enkele evaluatiemomenten, maar daartussen bleef het toch soms wat zoeken: wat leer je wanneer, en wie helpt je op weg? Om dat te verbeteren, ontwikkelde het team een onboardingsboekje met kleine opdrachten. Daarmee kunnen nieuwkomers op een ludieke manier de werkplek en de collega's leren kennen.

Die praktische aanpak is een van de vele micro-innovaties die vanaf vandaag een plaats krijgen op Vonk (www.deeljevonk.be), een nieuw platform dat het debat over vernieuwing in de ouderenzorg opent. Vonk verzamelt en versterkt dagelijkse, creatieve verbeteringen vanop de werkvloer en toont zo dat verandering al volop bezig is.

‘Dure termen’

“Beleidsmakers praten graag over innovatie”, klinkt het bij Emily Verté, initiatiefnemer van Vonk en inhoudelijk directeur bij Vlozo. “Maar de echte vernieuwing gebeurt vaak bij medewerkers of mantelzorgers die dagelijks oplossingen bedenken voor bewoners, familie of collega’s. Ze gebruiken misschien geen dure woorden als ‘innovatie’ of ‘procesoptimalisatie’, maar ze vernieuwen wel elke dag door gewoon hun werk of leven praktisch beter te maken.”

De ouderenzorg in Vlaanderen heeft grote kopzorgen. Ondanks de dagelijkse inzet van 90.000 medewerkers, duizenden jobstudenten en stagiairs zoeken de Vlaamse woonzorgcentra nog 4.000 voltijdse medewerkers. Het is te midden van die personeelstekorten en stijgende zorgnoden dat Vonk een ander – positief – verhaal brengt: dat van kleine verbeteringen die hoop geven, draagvlak creëren en het verschil maken. Micro-innovaties of vonken, noemt Verté dat: kleine, haalbare daden met grote impact.

“Ze tonen dat vernieuwing wél kan, zelfs in moeilijke omstandigheden. Met Vonk maken we die kracht zichtbaar, doen we die groeien en geven we een duidelijk signaal aan het beleid: geef de mensen in zorg en welzijn structureel de ruimte en het vertrouwen om te proberen.”

Beweging van hele sector

Korian, waarvan WZC Ezeldijk in Diest deel uitmaakt, hoort samen met acht andere organisaties tot de eerste voortrekkers van Vonk. Ze laten zien wat mogelijk is wanneer mensen ruimte krijgen om te proberen. Met warmte, creativiteit en gezond verstand tonen ze dat de stille

revolutie in de zorg zich voltrekt. Van meer bewonersparticipatie tot efficiëntere teamwerking: overal zie je meer betrokkenheid, trots en werkplezier.

“Vonk is een initiatief dat vernieuwing, innovatie en creativiteit van de medewerkers op de werkvloer stimuleert”, zegt Michaël Schraepen, directeur van WZC Ezeldijk. “We gaan met hen op zoek naar de ‘vonk’, naar datgene wat het proces efficiënter kan maken. Op die manier creëren we een visie waarin bottom-up management centraal staat en iedereen zijn stem kan laten horen.”

Vonk wil uitgroeien tot een sectorbreed lerend ecosysteem dat mensen en organisaties helpt om structurele innovatieruimte te creëren: ruimte om te proberen, vertrouwen om te leren en ondersteuning om het vol te houden. Met ‘Vonk-plek’ biedt Vonk een eenvoudig begeleidingspakket aan voor organisaties die een cultuurswitch willen en micro-innovatie structureel willen verankeren.

Vanuit die basis in ouderenzorg wil Vonk verder uitbreiden. Wat daar werkt, werkt ook in de thuiszorg, de geestelijke gezondheidszorg, de revalidatiesector, het onderwijs en de dienstensector. Want overal waar mensen met mensen werken, ontstaat vernieuwing van binnenuit.

Vandaag kan iedereen die bezig is met zorg of welzijn zijn of haar ‘vonken’ delen via www.deeljevonk.be.

“Tegen eind 2025 hopen we meer dan 100 vonken verzameld te hebben”, zegt Emily Verté. “In 2026 zien we de Vonken-teller graag verder toenemen om vanuit analyse, sectorspecifieke gesprekstafels en beleidsaanbevelingen vernieuwing van onderuit te ondersteunen en versterken.”

Een onboardingsboekje als vonk

“Onze vonk is een soort onboardingsboekje voor nieuwe medewerkers”, vertelt Michaël Schraepen. “Tussen het welkomstmoment, de tussentijdse evaluatie en het eindgesprek bleek het altijd wat zoeken. Met het boekje weten nieuwe collega’s wat ze kunnen doen, leren ze de campus beter kennen en voelen ze zich sneller thuis.”

Perscontacten

Vonk-ambassadeur in Diest
Michaël Schraepen (Directeur WZC Ezeldijk)
michael.schraepen@campusezeldijk.be, 013/35 04 60

Initiatiefnemer Vonk

Emily Verté

emily.verte@deeljevonk.be, +32 471 73 11 34

Beeldmateriaal Vonk (foto's en video's) beschikbaar via www.deeljevonk.be/pers.