

Nieuw platform wil ouderenzorg laten vonken

WZC Wielkine uit Nazareth toont hoe kleine ideeën groot verschil maken

16 november 2025 – In het woonzorgcentrum Wielkine in Nazareth bedacht een medewerker een eenvoudige maar doeltreffende oplossing om rust te brengen op de gesloten afdeling: een hond meenemen naar het werk. Bewoners die vroeger zelf een huisdier hadden, herkennen de warmte en huiselijkheid van zo'n bezoek, en worden zichtbaar rustiger.

Die kleine daad van zorg is een van de vele micro-innovaties die vanaf vandaag een plaats krijgen op Vonk (www.deeljevonk.be), een nieuw platform dat het debat over vernieuwing in de ouderenzorg opent. Vonk verzamelt en versterkt dagelijkse, creatieve verbeteringen vanop de werkvloer en toont zo dat verandering al volop bezig is.

‘Dure termen’

“Beleidsmakers praten graag over innovatie”, klinkt het bij Emily Verté, initiatiefnemer van Vonk en inhoudelijk directeur bij Vlozo. “Maar de echte vernieuwing gebeurt vaak bij medewerkers of mantelzorgers die dagelijks oplossingen bedenken voor bewoners, familie of collega’s. Ze gebruiken misschien geen dure woorden als ‘innovatie’ of ‘procesoptimalisatie’, maar ze vernieuwen wel elke dag door gewoon hun werk of leven praktisch beter te maken.”

De ouderenzorg in Vlaanderen heeft grote kopzorgen. Ondanks de dagelijkse inzet van 90.000 medewerkers, duizenden jobstudenten en stagiairs zoeken de Vlaamse woonzorgcentra nog 4.000 voltijdse medewerkers. Het is te midden van die personeelstekorten en stijgende zorgnoden dat Vonk een ander – positief – verhaal brengt: dat van kleine verbeteringen die hoop geven, draagvlak creëren en het verschil maken. Micro-innovaties of vonken noemt Verté dat: kleine, haalbare daden met grote impact.

“Ze tonen dat vernieuwing wél kan, zelfs in moeilijke omstandigheden. Met Vonk maken we die kracht zichtbaar, doen we die groeien en geven we een duidelijk signaal aan het beleid: geef de mensen in zorg en welzijn structureel de ruimte en het vertrouwen om te proberen.”

Beweging van hele sector

Zorgband Leie en Schelde, waarvan WCZ Wielkine uit Nazareth deel uitmaakt, hoort samen met acht andere organisaties tot de eerste voortrekkers van Vonk. Ze laten zien wat mogelijk is wanneer mensen ruimte krijgen om te proberen. Met warmte, creativiteit en gezond verstand tonen ze dat de stille revolutie in de zorg zich voltrekt. Van meer bewonersparticipatie tot efficiëntere samenwerking: overal zie je meer betrokkenheid, trots en werkplezier.

“Medewerkers hebben vaak veel meer goede ideeën dan ze zelf beseffen”, zegt Caroline Laeremans, directeur van Zorgband Leie en Schelde. “En we merken dat veranderingen die van onderuit groeien, veel beter gedragen worden dan wanneer ze van bovenaf komen.”

Vonk wil uitgroeien tot een sectorbreed lerend ecosysteem dat mensen en organisaties helpt om structurele innovatieruimte te creëren: ruimte om te proberen, vertrouwen om te leren en ondersteuning om het vol te houden. Met ‘Vonk-plek’ biedt Vonk een eenvoudig begeleidingspakket aan voor organisaties die een cultuurswitch willen en micro-innovatie structureel willen verankeren.

Vanuit die basis in ouderenzorg wil Vonk verder uitbreiden. Wat daar werkt, werkt ook in de thuiszorg, de geestelijke gezondheidszorg, de revalidatiesector, het onderwijs en de dienstensector. Want overal waar mensen met mensen werken, ontstaat vernieuwing van binnenuit.

Vandaag kan iedereen die bezig is met zorg of welzijn zijn of haar ‘vonken’ delen via www.deeljevonk.be.

“Tegen eind 2025 hopen we meer dan 100 vonken verzameld te hebben”, zegt Emily Verté. “In 2026 zien we de Vonken-teller graag verder toenemen om vanuit analyse, sectorspecifieke gesprekstafels en beleidsaanbevelingen vernieuwing van onderuit te ondersteunen en versterken.”

Een hond als vonk

“Ik bracht mijn hond mee naar het werk, zodat bewoners rustiger werden”, vertelt Larissa, zorgkundige bij WZC Wielkine. “Velen hadden vroeger zelf een hond. Dat gevoel van huiselijkheid brengt herkenning en rust. Daardoor kunnen wij hen beter verzorgen, en wordt het ook voor ons gemakkelijker.”

Perscontacten

Vonk-ambassadeur in Oost-Vlaanderen
Caroline Laeremans (Directeur Zorgband Leie en Schelde)
caroline.laeremans@zorgband.be, +32 9 382 81 12

Initiatiefnemer Vonk
Emily Verté
emily.verte@deeljevonk.be, +32 471 73 11 34

Beeldmateriaal Vonk (foto's en video's) zijn beschikbaar via www.deeljevonk.be/pers.