

Nieuw platform wil ouderenzorg laten vonken

BEN Woonzorgnetwerk in Ardooie toont hoe kleine ideeën groot verschil maken

16 november 2025 – Tot voor kort namen bewoners van de assistentiewoningen van BEN Woonzorgnetwerk in Ardooie zelden deel aan de activiteiten die in het woonzorgcentrum naast hen georganiseerd werden. Zelfs met een uitnodiging op zak kwamen velen niet opdagen: de drempel was te hoog of ze wisten eenvoudigweg niet wat er precies te doen was. Met de hulp van vrijwilligers veranderde dat. Zij informeren bewoners persoonlijk, begeleiden hen naar het zaaltje en zorgen voor een toegankelijke sfeer waarin mensen elkaar gemakkelijker ontmoeten.

De inzet van vrijwilligers is een van de vele micro-innovaties die vanaf vandaag een plaats krijgen op Vonk (www.deeljevonk.be), een nieuw platform dat het debat over vernieuwing in de ouderenzorg opent. Vonk verzamelt en versterkt dagelijkse, creatieve verbeteringen vanop de werkvloer en toont zo dat verandering al volop bezig is.

‘Dure termen’

“Beleidsmakers praten graag over innovatie”, klinkt het bij Emily Verté, initiatiefnemer van Vonk en inhoudelijk directeur bij Vlozo. “Maar de echte vernieuwing gebeurt vaak bij medewerkers of mantelzorgers die dagelijks oplossingen bedenken voor bewoners, familie of collega’s. Ze gebruiken misschien geen dure woorden als ‘innovatie’ of ‘procesoptimalisatie’, maar ze vernieuwen wel elke dag door gewoon hun werk of leven praktisch beter te maken.”

De ouderenzorg in Vlaanderen heeft grote kopzorgen. Ondanks de dagelijkse inzet van 90.000 medewerkers, duizenden jobstudenten en stagiairs zoeken de Vlaamse woonzorgcentra nog 4.000 voltijdse medewerkers. Het is te midden van die personeelstekorten en stijgende zorgnoden dat Vonk een ander – positief – verhaal brengt: dat van kleine verbeteringen die hoop geven, draagvlak creëren en het verschil maken. Micro-innovaties of vonken noemt Verté dat: kleine, haalbare daden met grote impact.

“Ze tonen dat vernieuwing wél kan, zelfs in moeilijke omstandigheden. Met Vonk maken we die kracht zichtbaar, doen we die groeien en geven we een duidelijk signaal aan het beleid: geef de mensen in zorg en welzijn structureel de ruimte en het vertrouwen om te proberen.”

Beweging van hele sector

BEN Woonzorgnetwerk Ardooie hoort samen met acht andere organisaties tot de eerste voortrekkers van Vonk. Ze laten zien wat mogelijk is wanneer mensen ruimte krijgen om te proberen. Met warmte, creativiteit en gezond verstand tonen ze dat de stille revolutie in de zorg

zich voltrekt. Van meer bewonersparticipatie tot efficiëntere teamwerking: overal zie je meer betrokkenheid, trots en werkplezier.

“De kracht van verandering ligt bij de mensen die het werk elke dag doen”, zegt Renaat Lemey, directeur van BEN Woonzorgnetwerk. “Zij zien wat goed gaat en wat beter kan. Vonk wakkert dat vuur aan: het moedigt onze medewerkers aan om samen te zoeken naar kleine verbeteringen en zo de zorg haalbaar en kwaliteitsvol te houden voor de toekomst.”

Vonk wil uitgroeien tot een sectorbreed lerend ecosysteem dat mensen en organisaties helpt om structurele innovatieruimte te creëren: ruimte om te proberen, vertrouwen om te leren en ondersteuning om het vol te houden. Met ‘Vonk-plek’ biedt Vonk een eenvoudig begeleidingspakket aan voor organisaties die een cultuurswitch willen en micro-innovatie structureel willen verankeren.

Vanuit die basis in ouderenzorg wil Vonk verder uitbreiden. Wat daar werkt, werkt ook in de thuiszorg, de geestelijke gezondheidszorg, de revalidatiesector, het onderwijs en de dienstensector. Want overal waar mensen met mensen werken, ontstaat vernieuwing van binnenuit.

Vandaag kan iedereen die bezig is met zorg of welzijn zijn of haar ‘vonken’ delen via www.deeljevonk.be.

“Tegen eind 2025 hopen we meer dan 100 vonken verzameld te hebben”, zegt Emily Verté. “In 2026 zien we de Vonken-teller graag verder toenemen om vanuit analyse, sectorspecifieke gesprekstafels en beleidsaanbevelingen vernieuwing van onderuit te ondersteunen en versterken.”

Vrijwilligers als verbinding tussen bewoners assistentiewoningen en woonzorgcentrum

“Onze vonk is ontstaan toen we merkten dat bewoners van de assistentiewoningen zelden deelnamen aan activiteiten in het woonzorgcentrum”, vertelt Ann Hoste, woonassistent van het BEN Woonzorgnetwerk in Ardooie. “Met de hulp van vrijwilligers lukt dat nu wel. Zij brengen bewoners persoonlijk op de hoogte, begeleiden hen naar de activiteiten en zorgen mee voor een warme sfeer. Zo verdwijnen drempels, en groeit er opnieuw verbinding tussen mensen die hier wonen.”

Perscontacten

Vonk-ambassadeur in Ardooie
Renaat Lemey (Directeur BEN Woonzorgnetwerk)
renaat.lemey@benwzn.be

Initiatiefnemer Vonk

Emily Verté

emily.verte@deeljevonk.be, +32 471 73 11 34

Beeldmateriaal Vonk (foto's en video's) beschikbaar via www.deeljevonk.be/pers.