

Nieuw platform wil ouderenzorg laten vonken

Woonzorgcentrum Hof van Egmont uit Mechelen toont hoe kleine ideeën groot verschil maken

16 november 2025 – Welke kledij wil je dragen als je er niet meer bent? Die vraag bracht in woonzorgcentrum Hof van Egmont in Mechelen een eenvoudig maar ontroerend idee tot leven: bewoners in de laatste levensfase kunnen zelf aangeven welke kledij ze willen dragen na hun overlijden. Het idee kwam van een familielid van een bewoner en groeide uit tot een warme traditie. Dankzij een eenvoudig kaartje aan de kleeerhanger weten medewerkers precies wat de wens is en krijgt het laatste zorgmoment een persoonlijk en respectvol karakter.

Die eenvoudige maar betekenisvolle vondst is een van de vele micro-innovaties die vanaf vandaag een plaats krijgen op Vonk (www.deeljevonk.be), een nieuw platform dat het debat over vernieuwing in de ouderenzorg opent. Vonk verzamelt en versterkt dagelijkse, creatieve verbeteringen vanop de werkvloer en toont zo dat verandering al volop bezig is.

‘Dure termen’

“Beleidsmakers praten graag over innovatie”, klinkt het bij Emily Verté, initiatiefnemer van Vonk en inhoudelijk directeur bij Vlozo. “Maar de echte vernieuwing gebeurt vaak bij medewerkers of mantelzorgers die dagelijks oplossingen bedenken voor bewoners, familie of collega’s. Ze gebruiken misschien geen dure woorden als ‘innovatie’ of ‘procesoptimalisatie’, maar ze vernieuwen wel elke dag door gewoon hun werk of leven praktisch beter te maken.”

De ouderenzorg in Vlaanderen heeft grote kopzorgen. Ondanks de dagelijkse inzet van 90.000 medewerkers, duizenden jobstudenten en stagiairs zoeken de Vlaamse woonzorgcentra nog 4.000 voltijdse medewerkers. Het is te midden van die personeelstekorten en stijgende zorgnoden dat Vonk een ander – positief – verhaal brengt: dat van kleine verbeteringen die hoop geven, draagvlak creëren en het verschil maken. Micro-innovaties of vonken, noemt Verté dat: kleine, haalbare daden met grote impact.

“Ze tonen dat vernieuwing wél kan, zelfs in moeilijke omstandigheden. Met Vonk maken we die kracht zichtbaar, doen we die groeien en geven we een duidelijk signaal aan het beleid: geef de mensen in zorg en welzijn structureel de ruimte en het vertrouwen om te proberen.”

Beweging van hele sector

Zorgbedrijf Rivierenland, waarvan Hof van Egmont deel uitmaakt, hoort samen met acht andere organisaties tot de eerste voortrekkers van Vonk. Ze laten zien wat mogelijk is wanneer mensen ruimte krijgen om te proberen. Met warmte, creativiteit en gezond verstand tonen ze dat de stille

revolutie in de zorg zich voltrekt. Van meer bewonersparticipatie tot efficiëntere teamwerking: overal zie je meer betrokkenheid, trots en werkplezier.

“Vonk sluit naadloos aan bij onze visie”, zegt Tom Van Berckelaer, coördinator wonen, leven en zorg bij woonzorgcentrum Hof van Egmont. “We willen medewerkers stimuleren om hun ideeën te delen en er trots op te zijn. Wat vaak klein en onopvallend lijkt, krijgt dankzij Vonk een naam en een plek binnen onze werking.”

Vonk wil uitgroeien tot een sectorbreed lerend ecosysteem dat mensen en organisaties helpt om structurele innovatieruimte te creëren: ruimte om te proberen, vertrouwen om te leren en ondersteuning om het vol te houden. Met ‘Vonk-plek’ biedt Vonk een eenvoudig begeleidingspakket aan voor organisaties die een cultuurswitch willen en micro-innovatie structureel willen verankeren.

Vanuit die basis in ouderenzorg wil Vonk verder uitbreiden. Wat daar werkt, werkt ook in de thuiszorg, de geestelijke gezondheidszorg, de revalidatiesector, het onderwijs en de dienstensector. Want overal waar mensen met mensen werken, ontstaat vernieuwing van binnenuit.

Vandaag kan iedereen die bezig is met zorg of welzijn zijn of haar ‘vonken’ delen via www.deeljevonk.be.

“Tegen eind 2025 hopen we meer dan 100 vonken verzameld te hebben”, zegt Verté. “In 2026 zien we de Vonken-teller graag verder toenemen om vanuit analyse, sectorspecifieke gesprekstafels en beleidsaanbevelingen vernieuwing van onderuit te ondersteunen en te versterken.”

Een afscheidskaartje voor kledij als vonk

“Het idee ontstond toen een familielid van een bewoner vroeg of haar moeder een mooie witte jurk kon dragen bij haar afscheid”, vertellen Ghislaine en Kristel, zorgkundigen bij woonzorgcentrum Hof van Egmont. “Dat raakte ons. Sindsdien gebruiken we voor elke bewoner een kaartje waarop die wens genoteerd kan worden. Zo krijgt elk afscheid een warm, persoonlijk karakter.”

Perscontacten

Zorgbedrijf Rivierenland

Liesbeth Vergauwen, communicatieverantwoordelijke

liesbeth.vergauwen@zbrivierenland.be, +32 486 88 98 11

Initiatiefnemer Vonk

Emily Verté

emily.verte@deeljevonk.be, +32 471 73 11 34

Beeldmateriaal Vonk (foto's en video's) beschikbaar via www.deeljevonk.be/pers.