

PERSBERICHT (EMBARGO tot 16/11/2025 10u)

Nieuw platform wil ouderenzorg laten vonken

Negen ouderenzorgorganisaties (*) tonen de vernieuwingskracht van binnenuit.

16 november 2025 – Bij de start van Ouderenweek breekt het gloednieuwe initiatief Vonk (www.deeljevonk.be) het debat over vernieuwing in de ouderenzorg open. Het platform verzamelt en versterkt dagelijkse, creatieve verbeteringen vanop de werkvloer en toont zo dat verandering al volop bezig is.

‘Dure termen’

“Beleidsmakers praten graag over innovatie”, klinkt het bij Emily Verté, initiatiefnemer van Vonk en inhoudelijk directeur bij Vlozo. “Maar de echte vernieuwing gebeurt vaak bij medewerkers of mantelzorgers die dagelijks oplossingen bedenken voor bewoners, familie of collega’s. Ze gebruiken misschien geen dure woorden als ‘innovatie’ of ‘procesoptimalisatie’, maar ze vernieuwen wel elke dag door gewoon hun werk of leven praktisch beter te maken.”

De ouderenzorg in Vlaanderen heeft grote kopzorgen. Ondanks de dagelijkse inzet van 90.000 medewerkers, duizenden jobstudenten en stagiairs zoeken de Vlaamse woonzorgcentra nog 4.000 voltijdse medewerkers. Het is te midden van die personeelstekorten en stijgende zorgnoden dat Vonk een ander – positief – verhaal brengt: dat van kleine verbeteringen die hoop geven, draagvlak creëren en het verschil maken. Micro-innovaties of vonken, noemt Verté dat: kleine, haalbare daden met grote impact.

“Ze tonen dat vernieuwing wél kan, zelfs in moeilijke omstandigheden. Met Vonk maken we die kracht zichtbaar, doen we die groeien en geven we een duidelijk signaal aan het beleid: geef de mensen in zorg en welzijn structureel de ruimte en het vertrouwen om te proberen.”

Beweging van hele sector

Negen organisaties behoren tot de voortrekkers van Vonk en tonen wat mogelijk is wanneer mensen die ruimte krijgen om te proberen. Met warmte, creativiteit en gezond verstand tonen ze dat de stille revolutie in de zorg zich voltrekt. Van meer bewonersparticipatie tot efficiëntere teamwerking: overal zie je meer betrokkenheid, trots en werkplezier.

Vonk wil uitgroeien tot een sectorbreed lerend ecosysteem dat mensen en organisaties helpt om structurele innovatieruimte te creëren: ruimte om te proberen, vertrouwen om te leren en ondersteuning om het vol te houden. Met ‘Vonk-plek’ biedt Vonk een eenvoudig begeleidingspakket aan voor organisaties die een cultuurswitch willen en micro-innovatie structureel willen verankeren.

Vanuit die basis in ouderenzorg wil Vonk verder uitbreiden. Wat daar werkt, werkt ook in de thuiszorg, de geestelijke gezondheidszorg, de revalidatiesector, het onderwijs en de dienstensector. Want overal waar mensen met mensen werken, ontstaat vernieuwing van binnenuit.

PERSBERICHT (EMBARGO tot 16/11/2025 10u)

Vandaag kan iedereen die bezig is met zorg of welzijn zijn of haar 'vonken' delen via www.deeljevonk.be.

"Tegen eind 2025 hopen we meer dan 100 vonken verzameld te hebben", zegt Emily Verté. "In 2026 zien we de Vonken-teller graag verder toenemen om vanuit analyse, sectorspecifieke gesprekstafels en beleidsaanbevelingen vernieuwing van onderuit te ondersteunen en versterken."

Hoe een welkomstboekje het verschil kan maken

In een woonzorgcentrum in Diest werd de grijze zone tussen het welkomstmoment, de tussentijdse evaluatie en het eindgesprek van medewerkers op een ludieke manier aangepakt. Dankzij een welkomstboekje vol kleine uitdagingen weten nieuwe collega's meteen wat ze kunnen doen, leren ze de campus beter kennen en voelen ze zich sneller thuis. Geen groot project, wel een onmiddellijke verbetering voor nieuwe medewerkers. Zulke kleine, concrete verbeteringen zijn de bouwstenen van Vonk.

Hoe een kaartje het verschil kan maken

Vaak is het voor bewoners in een woonzorgcentrum zeer waardevol om hun afscheidskledij vooraf zelf te kiezen. Alleen raakte die keuze soms uit beeld. De oplossing? In een woonzorgcentrum in Mechelen ontwierpen ze een eenvoudig kaartje: "Als ik er straks niet meer ben ... Wil je mij dan hier in aankleden?" Geen groot project, wel een onmiddellijke verbetering voor de bewoners en hun familie. Zulke kleine, concrete verbeteringen zijn de bouwstenen van Vonk.

Hoe een magneet het verschil kan maken

In een woonzorgcentrum in Brugge werd een probleem aangepakt: koude maaltijden die door vergetelheid in de maaltijdkar bleven zitten en zo de vuilbak in moesten. De oplossing? Een magneet met een duidelijke boodschap "Opgelet: eten aan de koude kant uithalen", zodat ook deze maaltijden werden bedeed. Geen groot project, wel een onmiddellijke kostenbesparende verbetering. Zulke kleine, concrete verbeteringen zijn de bouwstenen van Vonk.

Surf naar www.deeljevonk.be om je eigen vonk te delen of die van anderen te ontdekken.

(*) Mintus (Brugge), WZC E. Carpentier (Kuurne), BEN woonzorgnetwerk, Zorgband Leie en Schelde, WZC Ezeldijk (Korian Diest), Zorgbedrijf Rivierenland (Mechelen, Sint-Katelijne-Waver), Zorgbedrijf Sint-Truiden, Steunpunt Mantelzorg, i-mens GAW en Zorghotels (Gent en Oostende).

Perscontact

Initiatiefnemer Vonk - Emily Verté, emily.verte@deeljevonk.be, +32 471 73 11 34

Beeldmateriaal (foto's en video's) van 7 vonken en de ervaringen van 9 zorgorganisaties zijn beschikbaar via www.deeljevonk.be/pers.