

Nieuw platform wil ouderenzorg laten vonken

Mintus toont hoe kleine ideeën groot verschil maken

16 november 2025 – Bij Mintus merkten medewerkers dat ze tijdens de maaltijdbedeling vooral aandacht hadden voor de warme gerechten. De koude gerechten, zoals desserts en charcuterie, bleven daardoor soms staan in de maaltijdkar. Met een magnetische button aan de kar is dat verleden tijd: die herinnert het team eraan om ook de koude kant te controleren. Een kleine, slimme vondst die voedselverspilling voorkomt.

De slimme oplossing is een van de vele micro-innovaties die vanaf vandaag een plaats krijgen op Vonk (www.deeljevonk.be), een nieuw platform dat het debat over vernieuwing in de ouderenzorg opent. Vonk verzamelt en versterkt dagelijkse, creatieve verbeteringen vanop de werkvloer en toont zo dat verandering al volop bezig is.

‘Dure termen’

“Beleidsmakers praten graag over innovatie”, klinkt het bij Emily Verté, initiatiefnemer van Vonk en inhoudelijk directeur bij Vlozo. “Maar de echte vernieuwing gebeurt vaak bij medewerkers of mantelzorgers die dagelijks oplossingen bedenken voor bewoners, familie of collega’s. Ze gebruiken misschien geen dure woorden als ‘innovatie’ of ‘procesoptimalisatie’, maar ze vernieuwen wel elke dag door gewoon hun werk of leven praktisch beter te maken.”

De ouderenzorg in Vlaanderen heeft grote kopzorgen. Ondanks de dagelijkse inzet van 90.000 medewerkers, duizenden jobstudenten en stagiairs zoeken de Vlaamse woonzorgcentra nog 4.000 voltijdse medewerkers. Het is te midden van die personeelstekorten en stijgende zorgnoden dat Vonk een ander – positief – verhaal brengt: dat van kleine verbeteringen die hoop geven, draagvlak creëren en het verschil maken. Micro-innovaties of vonken, noemt Verté dat: kleine, haalbare daden met grote impact.

“Ze tonen dat vernieuwing wél kan, zelfs in moeilijke omstandigheden. Met Vonk maken we die kracht zichtbaar, doen we die groeien en geven we een duidelijk signaal aan het beleid: geef de mensen in zorg en welzijn structureel de ruimte en het vertrouwen om te proberen.”

Beweging van hele sector

Mintus hoort samen met acht andere organisaties tot de eerste voortrekkers van Vonk. Ze laten zien wat mogelijk is wanneer mensen ruimte krijgen om te proberen. Met warmte, creativiteit en gezond verstand tonen ze dat de stille revolutie in de zorg zich voltrekt. Van meer bewonersparticipatie tot efficiëntere samenwerking: overal zie je meer betrokkenheid, trots en werkplezier.

“We doen met volle overtuiging mee aan Vonk”, zegt Christian Fillet, algemeen directeur van Mintus. “Omdat we elke dag voelen dat wat er op de werkvloer leeft, niet altijd aansluit bij wat er op beleidsniveau beslist wordt. Vonk biedt ons de kans om te tonen wat werkt in de praktijk.”

Vonk wil uitgroeien tot een sectorbreed lerend ecosysteem dat mensen en organisaties helpt om structurele innovatieruimte te creëren: ruimte om te proberen, vertrouwen om te leren en ondersteuning om het vol te houden. Met ‘Vonk-plek’ biedt Vonk een eenvoudig begeleidingspakket aan voor organisaties die een cultuurswitch willen en micro-innovatie structureel willen verankeren.

Vanuit die basis in ouderenzorg wil Vonk verder uitbreiden. Wat daar werkt, werkt ook in de thuiszorg, de geestelijke gezondheidszorg, de revalidatiesector, het onderwijs en de dienstensector. Want overal waar mensen met mensen werken, ontstaat vernieuwing van binnenuit.

Vandaag kan iedereen die bezig is met zorg of welzijn zijn of haar ‘vonken’ delen via www.deeljevonk.be.

“Tegen eind 2025 hopen we meer dan 100 vonken verzameld te hebben”, zegt Emily Verté. “In 2026 zien we de Vonken-teller graag verder toenemen om vanuit analyse, sectorspecifieke gesprekstafels en beleidsaanbevelingen vernieuwing van onderuit te ondersteunen en versterken.”

Een button op de maaltijdkar als vonk

“We merkten dat gerechten in de koude kant van de regeneratiekar soms bleven staan”, vertelt een medewerker van Mintus. “Nu herinnert een magnetische button ons eraan om ook de koude kant te controleren. Zo vergeten we niets meer en vermijden we verspilling.”

Perscontacten

Vonk-ambassadeur in Brugge
Christian Fillet (Algemeen directeur Mintus)
christian.fillet@mintus.be, +32 498 93 95 01

Initiatiefnemer Vonk
Emily Verté
emily.verte@deeljevonk.be, +32 471 73 11 34

Beeldmateriaal Vonk (foto's en video's) beschikbaar via www.deeljevonk.be/pers